

UBND TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ DU LỊCH **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TTr-SDL

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng năm 2021

TỜ TRÌNH

**Thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư
dự án xây dựng, triển khai các dịch vụ, tiện ích quản lý
và hỗ trợ du lịch thông minh (giai đoạn 1)**

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006;

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng ngày 19 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Luật Đầu tư công ngày 13 tháng 6 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 64/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2007 của Chính phủ về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2019 của Chính phủ Quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách Nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 40/2020/NĐ-CP ngày 06 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Đầu tư công;

Căn cứ Quyết định số 1671/QĐ- TTg ngày 30 tháng 11 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018 - 2020, định hướng đến năm 2025";

Căn cứ Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 27/12/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch chất lượng cao tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu giai đoạn 2017-2020, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 112/NQ-HĐND ngày 13/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về thông qua “Đề án phát triển đô thị thông minh tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2020-2022, định hướng đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030”;

Căn cứ Quyết định số 1267/QĐ-UBND ngày 17/5/2018 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về Chương trình hành động của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 09 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

Căn cứ Công văn số 1363/UBND-VP ngày 21/02/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án phát triển đô thị thông minh theo Nghị quyết số 112/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh.

Căn cứ Thông báo số 82/TB-UBND ngày 08/02/2021 của UBND tỉnh về Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Văn Tuấn tại cuộc họp nghe báo cáo về dự thảo Kế hoạch triển khai “Đề án phát triển Đô thị thông minh tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2020-2022, định hướng đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030” theo Nghị quyết 112/NQ-HĐND ngày 13/12/2019 của HĐND tỉnh;

Căn cứ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án xây dựng, triển khai các dịch vụ, tiện ích quản lý và hỗ trợ du lịch thông minh (giai đoạn 1);

Sở Du lịch đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án xây dựng, triển khai các dịch vụ, tiện ích quản lý và hỗ trợ du lịch thông minh (giai đoạn 1) với những nội dung chính như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG DỰ ÁN

1. Tên dự án: Xây dựng, triển khai các dịch vụ, tiện ích quản lý và hỗ trợ du lịch thông minh (giai đoạn 1).

2. Nhóm dự án: Dự án nhóm B.

3. Cấp quyết định phê duyệt chủ trương đầu tư dự án: Hội đồng nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

4. Cấp quyết định đầu tư dự án: Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

5. Cơ quan chủ đầu tư dự án: Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

6. Địa điểm thực hiện dự án: Sở Du lịch và các doanh nghiệp du lịch, khu du lịch, cơ sở lưu trú và dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

7. Dự kiến tổng mức đầu tư dự án: (đã làm tròn số) là: **265.693.303.000** đồng (*Bằng chữ: Hai trăm sáu mươi lăm tỉ sáu trăm chín mươi ba triệu ba trăm linh ba ngàn đồng*). Cụ thể:

| | |
|--------------------------|----------------------|
| - Chi phí xây lắp: | 0 đồng |
| - Chi phí thiết bị: | 232.404.000.000 đồng |
| - Chi phí quản lý dự án: | 2.000.560.698 đồng |
| - Chi phí tư vấn đầu tư: | 5.309.527.404 đồng |
| - Chi phí khác: | 1.825.278.730 đồng |
| - Chi phí dự phòng: | 24.153.936.683 đồng |

8. Nguồn vốn đầu tư: Nguồn đầu tư công ngân sách tỉnh.

9. Phân kỳ đầu tư sử dụng nguồn vốn:

- Năm 2021: 105.267.153.000 đồng

- Năm 2022: 160.426.150.000 đồng

10. Thời gian thực hiện dự án: từ năm 2021 đến năm 2022.

II. NỘI DUNG CHỦ YẾU CỦA DỰ ÁN

1. Mục tiêu đầu tư của dự án

- Xây dựng Hệ thống du lịch thông minh tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu nhằm hỗ trợ du khách được trải nghiệm du lịch một cách tốt nhất, hỗ trợ các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ du lịch hiệu quả và hỗ trợ các cơ quan quản lý du lịch phân tích, dự báo số liệu, đẩy mạnh quảng bá và quản lý hoạt động du lịch;

- Phát triển hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin cho du lịch, tích hợp, kết nối đến các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu du lịch trong tỉnh tạo lập hệ thống thông tin du lịch thông nhất, chia sẻ rộng khắp giữa các đơn vị có theo mô hình

tỉnh thông minh đã được phê duyệt và có khả năng kết nối vào kho dữ liệu dùng chung và hệ sinh thái dữ liệu mở của tỉnh.

- Đẩy mạnh khả năng truy cập và tương tác của khách du lịch để đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác, liên kết dịch vụ du lịch, thanh toán tiện lợi góp phần đa dạng hóa các loại hình, sản phẩm dịch vụ du lịch, thu hút đông đảo khách du lịch trong và ngoài nước;

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý, điều hành, khai thác du lịch, cải thiện công tác thống kê du lịch. Tạo ra kho dữ liệu lớn phục vụ phân tích, thống kê và làm căn cứ để ra các quyết định chỉ đạo hoạt động điều hành, phát triển du lịch của tỉnh;

- Hỗ trợ các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch của tỉnh về công cụ quảng bá hình ảnh, sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp. Tạo ra các công cụ hỗ trợ công tác quản lý và phát triển kinh doanh du lịch;

- Quảng bá hình ảnh du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tạo ra môi trường rõ ràng, minh bạch và chất lượng về dịch vụ du lịch.

2. Quy mô đầu tư

a) Hạng mục đầu tư cơ bản:

- Phòng theo dõi vật lý đa dụng (phòng điều hành) bao gồm: hệ thống hiển thị, hệ thống máy tính trạm vận hành, hệ thống mạng và hệ thống âm thanh hội nghị.

- Hệ thống trực tích hợp: giúp các phần mềm đang được cài đặt phân tán có thể giao tiếp, trao đổi dữ liệu được với nhau.

- Hệ thống cơ sở dữ liệu tổng hợp chuyên ngành: là nơi lưu trữ cơ sở dữ liệu phục vụ phân tích, báo cáo, thống kê trong công tác quản lý Nhà nước. Cơ sở dữ liệu du lịch bao gồm: cơ sở lưu trú, điểm đến, khu vui chơi giải trí, phương tiện vận chuyển, đơn vị lữ hành, hướng dẫn viên, nhà hàng, quán ăn, cơ sở mua sắm, chăm sóc sức khỏe.

- Nâng cấp cổng thông tin điện tử du lịch.

- Hệ thống an ninh an toàn bảo mật.

- Hệ thống camera và cảm biến.

b) Phần mềm chuyên ngành quản lý thông tin ngành du lịch

- Quản lý Hướng dẫn viên.

- Quản lý cơ sở lưu trú.

- Quản lý các đơn vị lữ hành.

- Quản lý điểm mua sắm.

- Quản lý nhà hàng phục vụ khách du lịch.

- Quản lý điểm vui chơi giải trí.

- Quản lý chương trình quảng bá, xúc tiến du lịch.

- Quản trị hệ thống.

- Phân hệ dịch vụ cung cấp dữ liệu và báo cáo.

c) Hệ thống tiện ích cho nhà quản lý

- Nâng cấp hệ thống báo cáo chuyên ngành.
- Hệ thống hợp không giấy tờ.
- Hệ thống mạng xã hội và báo chí.
- Phần mềm quản lý Camera và cảm biến.

d) Tiện ích cho người dân và du khách:

- Hệ thống ứng dụng cho người dân và du khách bao gồm: hệ thống gửi thông báo, cảnh báo đến người dùng ứng dụng (App); hệ thống trí tuệ nhân tạo (AI) và các ứng dụng di động dành cho du khách.

- Hệ thống kiosk thông tin (máy tra cứu thông tin dạng All in One): là thiết bị máy tính cảm ứng tích hợp tất cả các chức năng trong cùng một khối, hỗ trợ đa dạng kích cỡ. Với kiosk tra cứu thông tin, người dùng chỉ cần chạm tay vào màn hình cảm ứng là có thể tìm kiếm thông tin mình cần.

e) Tiện ích cho doanh nghiệp:

- Cổng giao dịch dành cho doanh nghiệp du lịch, dịch vụ.
- Không gian số hội chợ du lịch điện tử dành cho doanh nghiệp.

f) Dịch vụ hỗ trợ quảng bá du lịch:

- Dịch vụ quay hình ảnh du lịch công nghệ cao.
- Hệ thống Cơ sở dữ liệu bản đồ số du lịch.
- Hệ thống mã phản hồi nhanh (QR code) đi kèm đến thông minh tích hợp giọng đọc văn bản.
- Dịch vụ nghiên cứu, phân tích, lập kế hoạch chiến lược quảng bá du lịch.

3. Tiến độ triển khai thực hiện

a) Triển khai trong năm 2021:

- Lập, thẩm định và phê duyệt Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư;
- Lập, thẩm định và phê duyệt Báo cáo nghiên cứu khả thi;
- Lập, thẩm định và phê duyệt thiết kế chi tiết và dự toán;
- Lập hồ sơ và thủ tục công tác đấu thầu;
- Xây dựng hệ thống tiện ích cho nhà quản lý: hệ thống hợp không giấy tờ;
- Xây dựng hệ thống tiện ích cho người dân và du khách: nền tảng trí tuệ nhân tạo trợ giúp, nâng cao trải nghiệm cho du khách; ứng dụng di động dành cho du khách;
- Xây dựng hệ thống tiện ích cho doanh nghiệp: cổng giao dịch dành cho doanh nghiệp; không gian số hỗ trợ du lịch điện tử;
- Xây dựng hệ thống camera thông minh;
- Dịch vụ quảng bá du lịch: Gói quay hình ảnh quảng bá du lịch công nghệ cao; số hóa và tạo lập cơ sở dữ liệu ban đầu cho bản đồ số du lịch; dịch vụ nghiên cứu, phân tích, lập kế hoạch chiến lược quảng bá du lịch;

- Đào tạo hướng dẫn sử dụng và chuyển giao công nghệ.

b) Triển khai trong năm 2022:

- Đầu tư xây dựng phòng theo dõi vật lý đa dụng; xây dựng hệ thống trực tích hợp; hệ thống cơ sở dữ liệu tổng hợp chuyên ngành; dịch vụ chuyển đổi dữ liệu công thông tin; hệ thống an ninh mạng;

- Xây dựng hệ thống tiện ích cho nhà quản lý: nâng cấp phần mềm báo cáo chuyên ngành; hệ thống mạng xã hội và báo chí;

- Xây dựng phần mềm chuyên ngành quản lý thông tin ngành du lịch;

- Xây dựng hệ thống tiện ích cho người dân và du khách: hệ thống gửi thông báo, cảnh báo đến du khách và người dùng tiện ích; cổng thông tin tích hợp du lịch; hệ thống kiosk thông tin;

- Dịch vụ hỗ trợ quảng bá du lịch: mã phản hồi nhanh (QR code) đi kèm đến thông minh tích hợp giọng đọc văn bản;

- Đào tạo hướng dẫn sử dụng và chuyển giao công nghệ;

- Bàn giao đưa vào sử dụng toàn bộ dự án;

- Quyết toán dự án hoàn thành.

III. DANH MỤC HỒ SƠ KÈM THEO

- Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Xây dựng, triển khai các dịch vụ, tiện ích quản lý và hỗ trợ du lịch thông minh (giai đoạn 1);

- Báo cáo thẩm định nội bộ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Xây dựng, triển khai các dịch vụ, tiện ích quản lý và hỗ trợ du lịch thông minh (giai đoạn 1).

Tờ trình này thay thế cho Tờ trình số 1366/TTr-SDL ngày 07/10/2020 của Sở Du lịch về việc Thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án xây dựng, triển khai các dịch vụ, tiện ích quản lý và hỗ trợ du lịch thông minh (giai đoạn 1).

Sở Du lịch đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Xây dựng, triển khai các dịch vụ, tiện ích quản lý và hỗ trợ du lịch thông minh (giai đoạn 1), trình UBND tỉnh xem xét và phê duyệt chủ trương đầu tư dự án./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở TTTT (phối hợp);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, QLPTDL.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Phước Trung